

PROCEDURY ZMIANY SPRZEDAWCY ORAZ ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW w Jednostce Budżetowej ENERGETYKA UNIEJÓW

DEFINICJE

J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW - Jednostka Budżetowa Gminy Uniejów
ENERGETYKA UNIEJÓW

URD – uczestnik rynku detalicznego

PPE – punkt poboru energii

GUD – generalna umowa dystrybucji

GUDk – generalna umowa dystrybucji dla umowy kompleksowej

OSD – operator systemu dystrybucyjnego

OSDp - Operator systemu dystrybucyjnego, którego sieć dystrybucyjna posiada bezpośrednie połączenie z siecią przesyłową

OSDn - Operator systemu dystrybucyjnego, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową

OSP - Operator systemu przesyłowego

A.1. WYMAGANIA OGÓLNE.

A.1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej zawarta w niniejszym rozdziale, dotyczy odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW, nie objętych rozszerzonym obszarem Rynku Bilansującego. Procedura dotyczy również przypadku rozdzielenia przez odbiorcę umowy kompleksowej, bez zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, na oddzielną: umowę sprzedaży i umowę dystrybucji.

A. 1.2. W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. A.2.4.:

a) URD powinien mieć zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW albo umowę kompleksową z nowym sprzedawcą (dotyczy tylko URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW o napięciu do 1kV), z zastrzeżeniem ppkt. b),

b) w przypadku braku zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, o której mowa w ppkt. a), dopuszcza się złożenie przez upoważnionego sprzedawcę działającego w imieniu i na rzecz URD wraz z powiadomieniem, o którym mowa w pkt. A.2.4. oświadczenia woli (według wzoru zamieszczonego na stronie internetowej J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW) obejmującego zgodę URD na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW, na warunkach wynikających z:

I. wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji zamieszczonego na stronie internetowej J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW i stanowiącego integralną część wzoru oświadczenia,

II. taryfy J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW oraz IRiESD zamieszczonych na stronie internetowej J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW,

III. dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, o ile postanowienia umowy kompleksowej w tym zakresie nie są sprzeczne z taryfą J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW oraz wzorem umowy o którym mowa powyżej w ppkt. i.,

c) nowy sprzedawca energii elektrycznej powinien mieć zawartą GUD lub GUD-K z J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW

Poprzez złożenie oświadczenia, o którym mowa w ppkt. b), następuje zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy URD i OSD, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W takim przypadku OSD, w terminie 21 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przekazuje sprzedawcy upoważnionemu przez URD potwierdzenie treści zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji.

A.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy muszą spełniać postanowienia IRiESD na dzień złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt. A.2.4., z uwzględnieniem możliwości uzupełnienia braków formalnych w terminach o których mowa w pkt. A.2.7. i A.2.8

A.1.4. Przy każdej zmianie sprzedawcy przez URD, dokonywany jest odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.

Dla URD przyłączonych do sieci J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW na niskim napięciu, J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:

1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW,

a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 1,

2) ostatniego posiadanego przez J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW posiada odczytane wskazania.

A.1.5. Zmiana sprzedawcy tj. wejście w życie nowej umowy sprzedaży zawartej pomiędzy URD a sprzedawcą, dokonywana jest zgodnie z procedurą opisaną w pkt. A.2.

A.1.6. URD może mieć dla jednego PPE zawartą dowolną ilość umów sprzedaży energii elektrycznej. W umowie o świadczenie usług dystrybucji URD wskazuje jednak tylko jednego ze swoich sprzedawców, który dokonuje powiadomienia, o którym mowa w pkt. F.1.1 IRiESD. Energia elektryczna zmierzona w PPE odbiorcy, będzie wykazywana na MB POB wskazanego w generalnej umowie dystrybucji przez tego sprzedawcę.

A.1.7. Sprzedawca nie później niż na 21 dni przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

W przypadku nie dotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową do 21 dnia od uzyskania tej informacji przez J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW od sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.

- A.1.8. URD może mieć w danym okresie dla jednego PPE zawartą obowiązującą tylko jedną umowę kompleksową albo o świadczenie usług dystrybucji.
- A.1.9. Wymiana informacji między J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW i sprzedawcami odbywa się poprzez system informatyczny J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW
- A.1.10. Zmiana sprzedawcy nie może powodować pogorszenia technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej.

A.2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ.

A.2.1. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez odbiorcę jest spełnienie wymagań określonych w pkt. A. 1. oraz zawarcie:

- a) umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW, a URD – w przypadku zawarcia przez URD umowy sprzedaży, albo
- b) umowy kompleksowej pomiędzy sprzedawcą a URD – dotyczy tylko URD w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW o napięciu do 1kV.

A.2.2. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej albo umowę kompleksową.

Umowa sprzedaży lub umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, zawartej przez tego URD z dotychczasowym sprzedawcą.

A.2.3. URD lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca wypowiada umowę kompleksową lub umowę sprzedaży dotychczasowemu sprzedawcy.

A.2.4. Nowy sprzedawca energii elektrycznej w imieniu własnym oraz URD, powiadamia J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej. Powiadomienie składa się, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej dostępny na stronie internetowej J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW lub osobiście w siedzibie J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW, nie później niż na 21 dni przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

Dodatkowo URD może dokonać powiadomienia J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, poprzez złożenie wniosku (wzór wniosku powiadomienia jest publikowany na stronie internetowej J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW).

A.2.5. Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pełnomocnictwo URD na dokonanie powiadomienia J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW, o którym mowa w pkt. A.2.4., w imieniu URD oraz złożyć J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW oświadczenie o fakcie posiadania tego pełnomocnictwa.

A.2.6. J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia o którym mowa w punkcie A.2.4., dokonuje jego weryfikacji oraz informuje podmiot który przedłożył powiadomienie o wyniku weryfikacji.

J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW dokonuje weryfikacji, zgodnie z zapisami rozdziału F IRiESD.

- A.2.7. Jeżeli powiadomienie, o którym mowa w punkcie A.2.4. zawiera braki formalne J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW informuje o tym podmiot, który przedłożył powiadomienie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, wykazując wszystkie braki i informując o konieczności ich uzupełnienia.
- A.2.8. Jeżeli braki formalne, o których mowa w punkcie A.2.7. nie zostaną uzupełnione w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW dokonuje negatywnej weryfikacji powiadomienia o którym mowa w pkt. A.2.4., informując o tym podmiot który przedłożył powiadomienie oraz dotychczasowego sprzedawcę.
- A.2.9. Zmiana sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę następuje w terminie 21 dni od dnia dokonania powiadomienia, o którym mowa w pkt. A.2.4. pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW, chyba, że w powiadomieniu określony został termin późniejszy.
- A.2.10. J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW przekazuje do URD informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej wraz z oznaczeniem nowego sprzedawcy.
- A.2.11. Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany sprzedawcy.

A.3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW.

- A.3.1. J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci nt. świadczonych usług dystrybucji oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy.
- A.3.2. Informacje ogólne udostępniane są przez J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW:
- a) na stronach internetowych J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW,
 - b) w niniejszej IRIESD opublikowanej na stronach internetowych J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW,
 - c) w punktach obsługi klienta.
- A.3.3. Informacje szczegółowe udzielane są na zapytanie złożone pisemnie następującymi drogami:
- a) osobiście w punkcie obsługi klienta,
 - b) listownie na adres J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW,
 - c) pocztą elektroniczną,
 - d) faksem,
 - e) telefonicznie.
- Adresy email, numery faksu oraz telefonów, o których mowa powyżej, zamieszczone są na stronie internetowej J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW
- A.3.4. J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW informuje o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:
- a) uwarunkowaniach formalno-prawnych,
 - b) ogólnych zasadach funkcjonowania rynku bilansującego,
 - c) procedurze zmiany sprzedawcy,
 - d) wymaganych umowach,
 - e) prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,
 - f) procedurach powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej oraz weryfikacji powiadomień,

- g) zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,
 - h) warunkach świadczenia usług dystrybucyjnych.
- A.3.5. Adresy pocztowe, adresy email oraz numery faksu niezbędne do kontaktu z J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW zamieszczone są na stronie internetowej J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW oraz na fakturach wystawianych przez J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW
- A.3.6. J.B. ENERGETYKA UNIEJÓW oraz sprzedawcy umieszczają nr PPE na wystawianych przez siebie fakturach dla URD z tytułu sprzedaży energii elektrycznej, świadczonych usług dystrybucji lub świadczonej usługi kompleksowej.