

Zarządzenie nr 51 z dnia 18.04.2017r.

Burmistrza Miasta Uniejów

w sprawie zatwierdzenia Ogólnych Warunków Umów Kompleksowych dla Konsumentów

Na podstawie art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 220) oraz art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 446 z późn. zm.) Burmistrz Miasta Uniejów zarządza, co następuje:

§ 1. Wprowadza się do stosowania Ogólne Warunki Umów Kompleksowych dla Konsumentów zasilanych w energię elektryczną z gminnego systemu dystrybucji energii elektrycznej.

§ 2. Treść Ogólnych Warunków Umów Kompleksowych dla Konsumentów stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

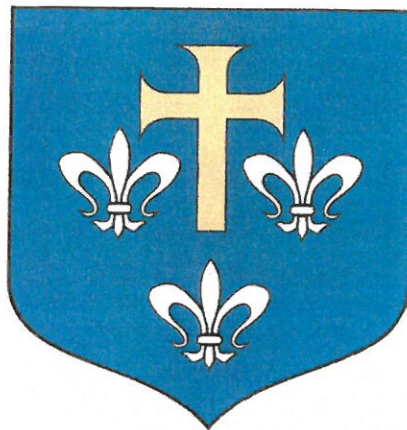
§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się jednostce budżetowej ENERGETYKA UNIEJÓW, 99-210 Uniejów ul. Bł. Bogumiła 13.

§ 4. Niniejsze zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.



BURMISTRZ
Małgorzata
Józef Kaczmarek

OGÓLNE WARUNKI UMÓW KOMPLEKSOWYCH DLA KONSUMENTÓW
Integralna część Umowy kompleksowej dla Konsumentów



GMINA UNIEJÓW PROWADZĄCA DZIAŁALNOŚĆ ENERGETYCZNĄ

w imieniu której, działalność gospodarczą prowadzi
Jednostka Budżetowa ENERGETYKA UNIEJÓW

zatwierdzone do stosowania zarządzeniem
Burmistrza Miasta Uniejów nr 51 z dnia 18.04.2014r.

J. Kaczmarek
BURMISTRZ
Józef Kaczmarek

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Gmina Uniejów prowadzi działalność elektroenergetyczną zgodnie z posiadanymi koncesjami na:
 - a) wytwarzanie energii elektrycznej decyzją WEE/4150/26173/W/OŁO/2015/MGG z dnia 21.09.2015 r.
 - b) obrót energią elektryczną decyzją OEE/863/26173/W/OŁO/2015/MGG z dnia 26.10.2015 r.
 - c) dystrybucję energii elektrycznej decyzją DEE/358/26173/W/OŁO/2015/JGrz z dnia 26.10.2015 r.oraz statusem Operatora Systemu Dystrybucyjnego ustanowiona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr DRE-4711-42(7)/2015/2016/26173/BT z dnia 05.04.2016 r.
2. Gmina Uniejów powołała Jednostkę budżetową ENERGETYKA UNIEJÓW uchwałą nr XI/86/2015 Rady Miejskiej w Uniejowie z dnia 08.06.2015 r.
3. Gmina zapewnia równe traktowanie odbiorców energii elektrycznej z systemu dystrybucji energii w szczególności konsumentów.
4. Ogólne Warunki Umów Kompleksowych Jednostki budżetowej ENERGETYKA UNIEJÓW dla Konsumentów (OWU) stanowią integralną część Umowy kompleksowej, zwanej dalej Umową, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą i określają szczegółowe zasady świadczenia usługi kompleksowej oraz prawa i obowiązki Stron.
5. Niniejsze OWU stosuje się do umów zawieranych z Konsumentami, w tym w szczególności z Odbiorcami grup taryfowych G, pobierających energię elektryczną w gospodarstwach domowych oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej, przyłączonymi do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wskazanego w koncesji udzielonej Sprzedawcy, tj. do sieci Dystrybutora.
6. OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.) i przepisów wykonawczych wydanych do tej ustawy – zwanych dalej łącznie Ustawą,
 - b) Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla Odbiorców grup taryfowych G, zwanej dalej Taryfą Sprzedawcy albo Cennikiem Sprzedawcy,
 - c) Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zwanej dalej Taryfą OSD,
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRiESD,
 - e) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).
4. IRiESD jest udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD.

§ 2

Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

- 1) Cennik Sprzedawcy – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców zgodnie z postanowieniami OWU. Cennik nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- 2) dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia Odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 3) grupa przyłączeniowa – grupa Odbiorców sklasyfikowana według kryteriów określonych w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi;
- 4) grupa taryfowa – grupa Odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie Sprzedawcy lub Cenniku Sprzedawcy;
- 5) Konsument – Odbiorca będący osobą fizyczną, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 6) miejsce dostarczenia – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
- 7) moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 8) moc umowna – moc czynna pobierana lub wprowadzona do sieci, określona umownie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania;
- 9) nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 10) Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy;
- 11) Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym – Odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek i wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 12) Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r., poz. 966), która jest stroną Umowy zawartej ze Sprzedawcą i zamieszkuje w miejscu dostarczenia energii elektrycznej;
- 13) okres rozliczeniowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej i mocy, dokonanych przez OSD;
- 14) Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD lub Dystrybutor) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 15) przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy – układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną porcję energii elektrycznej;
- 16) prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym, odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie;
- 17) Przedstawiciel Dystrybutora – osoba upoważniona przez Dystrybutora do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej;

- 18) Przedstawiciel Sprzedawcy – osoba upoważniona przez Sprzedawcę do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej;
- 19) przyłącze – odcinek lub element sieci służący do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci podmiotu o wymaganej przez niego mocy przyłączeniowej z pozostałą częścią sieci Dystrybutora;
- 20) siła wyższa – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
- 21) Sprzedawca – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną. Na potrzeby Umowy kompleksowej, Sprzedawcą nazywane jest przedsiębiorstwo energetyczne świadczące usługę kompleksową Odbiorcom energii elektrycznej;
- 22) Taryfa OSD – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym Ustawą. Taryfa OSD podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- 23) Taryfa Sprzedawcy – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym Ustawą. Taryfa podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do zatwierdzania Taryf;
- 24) układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- 25) Umowa kompleksowa – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem Umowy kompleksowej jest świadczenie usługi kompleksowej przez Sprzedawcę;
- 26) usługa kompleksowa – usługa świadczona przez Sprzedawcę na podstawie Umowy kompleksowej;
- 27) zabezpieczenie główne przedlicznikowe – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania Odbiorcy.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Sprzedawcy, Taryfie OSD, Ustawie oraz w IRiESD.

§ 3

Prawa, obowiązki i odpowiedzialność Stron

1. Prawa
 - 1.1. W ramach świadczenia przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, OSD jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do kontroli dotrzymywania warunków Umowy kompleksowej, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Odbiorcy. Dane wynikające z realizacji Umowy są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą.
 - 1.2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymywania warunków Umowy kompleksowej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy kompleksowej, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
 - 1.3. W uzasadnionych przypadkach Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej.
2. Obowiązki
 - 2.1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy oraz zapewnienia świadczenia usługi dystrybucji do miejsc dostarczenia;
 - b) przenoszenia na Odbiorcę własności dostarczonej energii elektrycznej w miejscu dostarczenia, określonym w Umowie;
 - c) zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez Odbiorcę energię elektryczną;
 - d) zapewnienia świadczenia usługi dystrybucyjnej przez OSD;
 - e) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
 - 2.2. W ramach świadczonej przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia na warunkach określonych w Ustawie, w szczególności do:
 - a) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa do miejsc dostarczenia energii elektrycznej określonych w Umowie kompleksowej;
 - b) instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - c) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - d) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - e) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - f) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - g) powiadamiania Odbiorców z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - h) powiadomienia Odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - i) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - j) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD;
 - k) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej i jednorazowej, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:

- przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania;
- l) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej;
 - m) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez Odbiorcę. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD;
 - n) odpłatnego przeprowadzenia na piśmie wniosek Odbiorcy dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez Odbiorcę koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone.
- Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2, pkt 2.2, lit. i, lit. j, lit. m i lit. n będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD.

2.3. Odbiorca jest zobowiązany do:

- a) odbierania energii elektrycznej w miejscu dostarczania, określonym w Umowie;
- b) terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
- c) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy i OWU, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych Odbiorców i niezagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- d) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- e) dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- f) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za usługę kompleksową, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- g) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- h) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie informować pisemnie lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Sprzedawcę o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura VAT lub inne dokumenty będące podstawą zapłaty oraz wszelka inna korespondencja. Sprzedawca nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji, w sytuacji gdy zostanie ona doręczona pod adres ostatnio wskazany przez Odbiorcę, o zmianie którego Odbiorca nie poinformował Sprzedawcy;
- i) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach Umowy dostarczana jest energia elektryczna.

2.4. W uzasadnionych przypadkach Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

3. Odpowiedzialność

- 3.1. Sprzedawca oraz OSD współdziałają w zakresie zapewnienia Odbiorcy należytych standardów jakościowych obsługi.
- 3.2. OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, a w przypadku zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Ustawie lub w Umowie odpowiedzialność ponosi Sprzedawca lub OSD.
- 3.3. Sprzedawca lub OSD ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca lub OSD odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.
- 3.4. OSD ponosi odpowiedzialność za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w Umowie.
- 3.5. Sprzedawca oraz OSD nie ponoszą odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:
 - a) działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi;
 - b) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - c) przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w niniejszych OWU lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - d) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
 - e) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
 - f) odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy i OWU;
 - g) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
 - h) nieprzewidywanymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
 - i) niewykupieniem porcji energii lub niewprowadzeniem kodu do przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 3.6. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 75, poz. 690 z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.

- 3.7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD lub Sprzedawcę.
- 3.8. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię elektryczną w wysokości określonej w Taryfie OSD lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii elektrycznej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD.
- 3.9. OSD instalujący u Odbiorcy licznik zdalnego odczytu jest zobowiązany chronić dane pomiarowe dotyczące tego Odbiorcy na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
- 3.10. OSD umożliwia Odbiorcy zmianę sprzedawcy nie później niż w terminie 21 dni od dnia poinformowania OSD o zawarciu umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą.
- 3.11. W przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa do zmiany sprzedawcy OSD przekazuje Sprzedawcy dane dotyczące ilości zużytej przez Odbiorcę energii elektrycznej w terminie umożliwiającym Sprzedawcy dokonanie rozliczeń z Odbiorcą zgodnie z § 6 ust. 13.

§ 4

Moc umowna, grupa taryfowa

1. Moc umowną do wysokości wskazanej przez OSD, jednakże nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące okresu obowiązywania Taryfy OSD. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń głównych przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.
2. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
3. Zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem ust. 6 następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę.
4. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie) może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy.
5. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w Umowie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji zmiany Umowy przez Odbiorcę upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy.
6. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 2–5 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD.
7. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
2. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
 - 2.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.2. założenie plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 2.3. sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
 - 2.4. przeniesienie, na życzenie Odbiorcy, elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne, uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu; przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio OSD. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD na podstawie Taryfy OSD.
3. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD lub w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
4. Odbiorca jest zobowiązany do:
 - 4.1. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD lub odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 4.2. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, dotrzymania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń;
 - 4.3. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - 4.4. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;

- 4.5. umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Odbiorca będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
5. W przypadku gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku, o którym mowa powyżej, rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie OSD. Rozliczenia z tytułu zakupu nowego urządzenia pomiarowego, jego montażu i demontażu zostaną dokonane pomiędzy OSD a Odbiorcą, według stawek określonych w Taryfie OSD.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane pomiędzy OSD a Odbiorcą według stawek określonych w Taryfie OSD.
7. OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli Odbiorca: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna, albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
8. W przypadku gdy Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej złoży wniosek do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązane zainstalować taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi OSD.
9. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez sąd polubowny albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, OSD może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.

§ 6

Zasady rozliczeń

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z Taryfą Sprzedawcy albo Cennikiem Sprzedawcy i Taryfą OSD w okresach rozliczeniowych zgodnych z Umową;
 - 1.2. nieodpłatnego udzielania Odbiorcy informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD.
2. Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usługi kompleksowej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o faktury VAT lub inne dokumenty będące podstawą zapłaty wystawiane na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez przedstawicieli OSD.
3. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona Odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za świadczoną usługę kompleksową na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
4. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
5. Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, a należności określone na tej podstawie są płatne w ratach.
6. W prognozach, o których mowa w ust. 5, będą uwzględniane zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
7. Faktura VAT lub inny dokument będący podstawą zapłaty zostanie wystawiony po dokonaniu odczytu zamykającego okres rozliczeniowy. Dokumenty będące podstawą do zapłaty zawierają będą w szczególności wysokość należności, o których mowa w ust. 4, ustalonych na kolejny okres rozliczeniowy, liczbę rat oraz terminy płatności poszczególnych rat.
8. Odbiorca dokona zapłaty za usługę kompleksową w terminie oznaczonym na fakturze VAT lub innym dokumencie będącym podstawą do zapłaty. Faktura (lub inny dokument będący podstawą do zapłaty) zostanie wystawiona co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonego na fakturze lub na przedmiotowym dokumencie. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT lub inny dokument będący podstawą do zapłaty nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze lub na przedmiotowym dokumencie. W przypadku gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
9. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę opłat, o których mowa w ust. 4, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury VAT lub innego dokumentu będącego podstawą zapłaty, wystawionego za najbliższy okres rozliczeniowy.
10. W przypadku gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT lub innym dokumencie będącym podstawą zapłaty nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty faktur VAT lub innego dokumentu będącego podstawą zapłaty. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
11. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT lub innego dokumentu będącego podstawą zapłaty jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Przy wyliczaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.

12. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Sprzedawcy, w Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Sprzedawcy lub Taryfy OSD w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Sprzedawcy lub Taryfy OSD będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat, wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
13. W przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa do zmiany sprzedawcy Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
14. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany na fakturze VAT lub w innym dokumencie będącym podstawą do zapłaty.
15. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami ustawowymi.
16. W razie powstania zaległości w płatnościach (należności wynikające z faktur VAT lub innego dokumentu będącego podstawą zapłaty wraz z odsetkami lub odsetki od nieterminowo uregulowanych faktur VAT lub innego dokumentu będącego podstawą do zapłaty), Sprzedawca może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, kosztów wysłanych wezwań do zapłaty, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego długu.
17. Jeżeli Odbiorca nie zapłacił należności za energię elektryczną, Sprzedawca wzywa Odbiorcę do zapłaty należności, wyznaczając mu dodatkowo, co najmniej 14-dniowy termin zapłaty. Wezwanie ma formę pisemną i jest dostarczane Odbiorcy przesyłką poleconą. Odbiorca obowiązany jest pokryć koszt jednorazowego sporządzenia i dostarczenia wezwania. Koszt pojedynczego wezwania, nie może przekroczyć dwukrotności wartości aktualnej stawki opłaty stosowanej przez operatora publicznego lub innego operatora pocztowego w rozumieniu Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529) za wysłanie listu poleconego.

§ 7

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1.1. na wniosek Sprzedawcy o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku gdy:
 - a) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczoną usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego wyznaczenia dodatkowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - b) Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym zwleka z zapłatą za świadczoną usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - c) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w § 5 ust. 7;
 - 1.2. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 1.3. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. W przypadku gdy Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
4. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.), zwanego dalej „sądem polubownym”, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
5. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, a Odbiorca ten złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest zobowiązane wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.
6. Jeżeli OSD, na żądanie Sprzedawcy, wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, a Odbiorca ten złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD na wniosek Sprzedawcy jest zobowiązane wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia przez Sprzedawcę.
7. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 5 i 6, nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD, w tym na wniosek Sprzedawcy, jest zobowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
8. Postanowień zawartych w ust. 5–7 nie stosuje się, w przypadku gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1.2, albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym.
9. Odbiorca będzie obciążony przez OSD opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z Taryfą OSD.
10. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD.

§ 8

Bonifikaty

1. Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w Ustawie, Taryfie OSD, Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku, pod warunkiem złożenia przez Odbiorcę pisemnego wniosku oraz po pozytywnym rozpatrzeniu go przez Sprzedawcę. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia. Wnioski dotyczące niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej oraz parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej Sprzedawca rozpatrzy w porozumieniu z OSD.

2. W przypadku zmiany na korzyść Odbiorcy przepisów dotyczących zasad i wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 1, stają się one obowiązujące w dacie ich wejścia w życie.

§ 9

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy kompleksowej

1. Odbiorca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy kompleksowej z zastrzeżeniem ust. 5 oraz podać Sprzedawcy adres, na który zostanie wysłana faktura VAT (lub inny dokument będący podstawą zapłaty) rozliczenia końcowego, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutkującego rozwiązaniem Umowy.
3. Odbiorca obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 2 i 3, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia usługi kompleksowej do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) o którym mowa w § 7 ust. 1 punkt 1.1.a);
 - b) o którym mowa w § 7 ust. 1 punkt 1.1.b);
 - c) o którym mowa w § 7 ust. 1 punkt 1.1.c);
 - d) o którym mowa w § 4 ust. 5;
 - e) o którym mowa w § 5 ust. 7.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu Strony składają na piśmie.
8. Zmiany Umowy będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
9. Aneks nie jest wymagany do zmian Umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ponadto aneks nie jest wymagany do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następuwać będą na podstawie pisemnego powiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
10. Zmiany Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionych Taryf. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę w sposób przejrzysty i zrozumiały o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian Taryfy Sprzedawcy lub Taryfy OSD, które wymagają dostosowania postanowień Umowy do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany Umowy uregulowaną w ust. 15.
11. Zmiany Umowy, będące skutkiem zmiany lub wprowadzenia Cennika Sprzedawcy wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany Umowy uregulowanej w ust. 15.
12. Zmiany Umowy, w tym w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - 12.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
 - 12.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
 - 12.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
13. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRiESD. Jeżeli zmiany IRiESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
14. Zmiana Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej może nastąpić poprzez przesłanie Odbiorcy Cennika Sprzedawcy lub wyciągu z treści Cennika Sprzedawcy wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian Umowy.
15. Zmiany Umowy, w tym w zakresie wynikającym z ust. 11, 13 i 14 zmiany OWU nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiążą Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.
16. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem przez Sprzedawcę nowych cen energii elektrycznej wynikających z Cennika Sprzedawcy, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującej Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Sprzedawcy.
17. Treść nowej lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
18. W przypadku nowo zawieranych Umów kompleksowych OWU obowiązują z dniem doręczenia. Odbiorca, któremu doręczono OWU w czasie trwania Umowy, na podstawie której pobiera energię elektryczną, jest nimi związany, jeżeli nie wypowie tej Umowy w terminie w niej przewidzianym, a jeżeli terminu wypowiedzenia nie przewidziano – niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie określonym w ust. 1. Terminy wypowiedzenia liczone są od dnia doręczenia OWU. Postanowienia Umowy zachowują moc, o ile nie są sprzeczne z OWU.
19. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
20. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, Odbiorca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia.

§ 10

Przeprowadzanie kontroli

1. Upoważnieni przedstawiciele OSD mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Upoważnionym przedstawicielom OSD, po okazaniu Odbiorcy lub osobie przez niego upoważnionej legitymacji służbowej lub pisemnego upoważnienia wydanego przez OSD, przysługuje prawo:
 - 2.1. wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej;
 - 2.2. przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - 2.3. zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez Odbiorcę warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy kompleksowej.
3. W razie nieobecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli lub legitymacja służbowa mogą być okazane przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie Odbiorcy, nie później jednak niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Reklamacje, wnioski, skargi oraz zgłoszenia mogą być składane przez Odbiorcę pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy, osobiście w siedzibie sprzedawcy, za pośrednictwem telefonu bądź poczty elektronicznej.
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy, numer ewidencyjny Odbiorcy, numer faktury VAT lub na numer innego dokumentu będącego podstawą zapłaty. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę, Sprzedawca ma prawo zażądać numeru PESEL Odbiorcy.
3. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości sądów polubownych lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będących własnością OSD, Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w celu uzyskania pomocy powinien niezwłocznie powiadomić o awarii Pogotowie Energetyczne pod numerem telefonu W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami.
5. Informacje o mającej zastosowanie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSD, w tym o opłatach za utrzymanie systemu elektroenergetycznego podane są na stronie internetowej www.uniejow.pl. Informacje są dostępne również w siedzibie Sprzedawcy.
6. Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy Sprzedawca kontynuuje świadczenie usługi kompleksowej Odbiorcy, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy.
7. Chronione z mocy ustawy dane osobowe zgromadzone przez Sprzedawcę i Dystrybutora w związku z zawarciem Umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania tej Umowy albo w innym celu uznanym, zgodnie z ustawą, za usprawiedliwiony. Przetwarzanie danych osobowych w szerszym zakresie wymaga pisemnej zgody osoby, której one dotyczą. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wglądu do nich i ich poprawiania.